



MODULO DISDETTA E RECESSO ANTICIPATO ABBONAMENTO RESIDENZIALE SKY TV

VALIDO PER TUTTI GLI ABBONAMENTI SKY TV (compreso Sky TV con Sky Glass)

Utilizza questo modulo se intendi dare la disdetta alla scadenza naturale del contratto o il recesso anticipato in corso di contratto (oltre i 14 giorni dalla sottoscrizione dell'abbonamento). Per il recesso entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto (diritto di ripensamento) devi scaricare, compilare, stampare il modulo dedicato. Se possiedi più contratti Sky TV devi compilare un modulo per ogni abbonamento Sky TV che intendi disdire o da cui intendi recedere anticipatamente, indicando il Codice Cliente ⁽³⁾ relativo a ciascuno. Se, oltre al servizio Sky TV, hai anche Sky WiFi e vuoi disdire anche questo servizio, devi scaricare, compilare, stampare e inviare il modulo di recesso specifico per Sky WiFi. Se preferisci chiama il 170, in modo semplice e veloce seguendo la voce guida parlerai con uno specialista che ti fornirà le informazioni sui tempi ed eventuali costi di uscita e registrerà la disdetta o il recesso anticipato. In alternativa puoi andare su sky.it/disdire per farti richiamare da un operatore che registrerà la tua richiesta, oppure puoi recarti in un Punto vendita Sky. Se invece vuoi procedere in forma scritta scarica, stampa il modulo, compilalo in ogni sua parte, firmalo e

- invialo da un indirizzo PEC ⁽¹⁾ a servizioclientisky@pec.skytv.it
oppure
- invialo tramite Raccomandata con Ricevuta di Ritorno all'indirizzo Sky Italia - Casella Postale 13057-20141 Milano

DATI INTESTATARIO ABBONAMENTO SKY TV

Compila con i dati dell'intestatario dell'abbonamento Sky TV; i campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Codice Cliente* ⁽³⁾ _____ **Codice Fiscale*** _____
Nome* _____ **Cognome*** _____
Indirizzo e civico* _____
Città e Provincia* _____ **Email*** _____
Cellulare* _____ **Telefono** _____

TIPOLOGIA DI DISDETTA O RECESSO ANTICIPATO

Indica se desideri comunicare Recesso anticipato in corso di contratto (oltre i 14 giorni dalla sottoscrizione dell'abbonamento) o Disdetta alla naturale scadenza

☐ Disdetta alla naturale scadenza del contratto

Il cliente deve inviare la presente comunicazione rispettando il preavviso di 30 (trenta) giorni. Con la presente comunicazione il cliente informa Sky di non voler proseguire l'abbonamento e quindi interrompere il rinnovo automatico del contratto. In caso di abbonamento Sky TV con Sky Glass, la disdetta dell'abbonamento non ha alcuna conseguenza sull'acquisto del televisore Sky Glass, che rimane di proprietà del cliente e per il quale è tenuto a pagare il corrispettivo, in un'unica soluzione, ove non lo avesse già fatto al momento dell'acquisto, o secondo le scadenze rateali, in caso di pagamento a rate. A seguito della disdetta, il televisore Sky Glass consentirà la ricezione e fruizione dei canali digitali terrestri in chiaro, l'accesso alle app disponibili su Sky Glass e, collegando tue idonee apparecchiature di decodifica e/o di ricezione alle porte presenti su Sky Glass, la fruizione di servizi di televisione digitale via internet di tua scelta. Negli altri casi, il cliente è tenuto a restituire i materiali forniti da Sky in comodato d'uso gratuito, secondo le modalità indicate da Sky con successiva comunicazione.



☐ **Recesso anticipato oltre i primi 14 giorni**

Il Recesso anticipato rispetto alla scadenza avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della tua comunicazione di recesso. Il cliente è obbligato a pagare gli importi maturati a titolo di corrispettivo per il servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso ed eventuali importi per la restituzione degli sconti come previsto dalla propria offerta promozionale e indicati nella relativa pagina di Trasparenza Tariffaria. In caso di abbonamento Sky TV con Sky Glass, il recesso dall'abbonamento non ha alcuna conseguenza sull'acquisto del televisore Sky Glass, che rimane di proprietà del cliente, per il quale è tenuto a pagare il corrispettivo, in un'unica soluzione, ove non lo avesse già fatto al momento dell'acquisto, o secondo le scadenze rateali, in caso di pagamento a rate. A seguito del recesso, il televisore Sky Glass consentirà la ricezione e fruizione dei canali digitali terrestri in chiaro, l'accesso alle app disponibili su Sky Glass e, collegando tue idonee apparecchiature di decodifica e/o di ricezione alle porte presenti su Sky Glass, la fruizione di servizi di televisione digitale via internet di tua scelta. Negli altri casi, il cliente è tenuto a restituire i materiali forniti da Sky in comodato d'uso gratuito, secondo le modalità indicate da Sky con successiva comunicazione.

Per maggiori informazioni sui costi di recesso chiama il 170, uno specialista ti fornirà tutti i dettagli

MOTIVO DELLA RICHIESTA DI DISDETTA (2)

Ti chiediamo di comunicarci il motivo della tua decisione (selezionane al massimo uno): questo ci aiuterà a migliorare il servizio. Se non desideri indicarcelo, seleziona 'Preferisco evitare di rispondere'

- ☐ **Disservizi tecnici** ☐ **Problemi con fatture e pagamenti** ☐ **Trasloco** ☐ **Costo**
☐ **Sono cliente Sky da molto tempo, ma non ho alcun vantaggio**
☐ **Altro (scarso utilizzo, qualità dei contenuti,)** ☐ **Preferisco evitare di rispondere**

Luogo e Data _____ Firma intestatario abbonamento _____

(1) in caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.

(2) per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su [sky.it/privacy](https://www.sky.it/privacy)

(3) il Codice Cliente Sky si trova su contratto, fatture e nell'area "Fai da Te"/app Sky. Se possiedi più contratti Sky TV o Sky WiFi, devi compilare un modulo per ogni abbonamento che intendi disdire o da cui intendi recedere anticipatamente, indicando il Codice Cliente relativo a ciascuno.